

## **Política de cancelación**

Las cancelaciones de 8 días o antes de la visita programada están sujetas a una multa: le proporcionaremos un reembolso, pero retendremos el 15% del costo total de la excursión (costos de guía y conductor) más el costo de cualquier omisión de entradas sin fila ni esperas que han sido comprados previamente para usted.

No se otorgará ningún reembolso si cancela su recorrido dentro de los 7 días anteriores a la visita programada. Para la política de cancelación completa, descargue el archivo adjunto. De acuerdo con nuestra política de cancelación, le reembolsaremos el importe a los clientes a través del Pago virtual o tarjetas de crédito. Privacidad: Rome Private Guides por V.I.T S.r.L. utiliza Plug-in- para la privacidad y para la garantía de protección de fechas de libreta Pagos: Roma Guías privados por V.I.T S.r.L. usa un sistema de pagos seguro HTTPS - BIT SSL-64

### Visión del conjunto

Nuestra política de cancelación y modificación se aplica una vez que su reserva ha sido confirmada por Guías privados de Roma. Una reserva confirmada significa que Rome Private Guides tiene le confirmo la hora y el lugar de su recorrido y ha asegurado su reserva proporcionando a Rome Private Guides un depósito para el recorrido o un pago completo. La confirmación confirmará el precio acordado entre el comprador y el vendedor y los detalles de los servicios con las inclusiones Si por alguna razón, el precio confirmado en el correo electrónico no corresponde con lo acordado, póngase en contacto con Rome Private Guides inmediatamente por correo electrónico y nosotros le ayudaremos.

## **Método de pago**

Rome Private Guides acepta pagos con tarjetas de crédito VISA y MASTERCARD, euros en efectivo dentro de los términos de la ley italiana o a través de PayPal. No cobramos ninguna tarifa adicional o comisiones por pagos con tarjeta de crédito.

Requerimos un depósito del 20% para reservar tours o servicios más el costo de entradas anticipadas sin fila ni espera.

El saldo final se pagará 8 días antes del primer tour. Saldo previo pagado, las entradas sin espera ni filas anticipadas no son reembolsables y están sujetos a cargo completo en el momento de la confirmación.

En el caso de algunos tours especiales, se puede requerir un depósito más alto para la confirmación, por ejemplo en el que debemos hacer una reserva no reembolsable sobre la confirmación no cubierta por un 20% de depósito. El depósito total será confirmado y acordado entre las Guías Privadas de Roma y el cliente antes de la confirmación final de tours y servicios.

En caso de no presentarse, el saldo restante será cargado completamente por Rome Private Guides en la tarjeta de crédito provista.

## **Política de cancelación**

**CANCELACIÓN 8 DÍAS ANTES DEL TOUR O ANTERIORMENTE:** Si cancela su reservación más de 8 días completos antes de su viaje Rome Private Guides puede dar un reembolso parcial, pero retendrá el 15% del costo total de la excursión (costos de guía y conductor) más el costo de cualquier entrada sin fila ni espera que han sido comprados previamente para usted.

**CANCELACIÓN DE PAQUETES CON HOTELES:** Para reservas de paquetes con hoteles cancelado 8 días antes de la visita o antes, además del 20% del costo total de la visita y entradas sin fila ni espera, nos reservamos el derecho de retener también el costo de la primera noche del hotel (o la multa requerida por los términos de cancelación del hotel para el que hemos hecho su reserva.)

**CANCELACIÓN EN EL PLAZO DE 7 DÍAS ANTES DEL TOUR:** Si cancela dentro de los 7 días anteriores a al comienzo de su recorrido, no recibirá un reembolso.

**CANCELACIÓN POR NO PRESENTARSE EN EL PUNTO DE ENCUENTRO DESIGNADO:** Si no canceló su reserva y no están presente al comienzo de su TOUR, usted no tiene el derecho a un reembolso. En el caso de tours privados, no somos responsables de llegadas tardías. Si usted llega entre 30 y 60 minutos después de la hora acordada con las Guías Privadas de Roma, el guía / conductor hará todo lo posible para cubrir los lugares indicados en el itinerario de su recorrido.

Si llega tarde, puede optar por pagar un tiempo extra para recuperar el tiempo perdido y cumplir con el itinerario. Sin embargo, en ciertas circunstancias, especialmente en temporada alta, esto no es siempre posible y no podemos garantizar ningún tiempo extra con su guía / conductor. Para el éxito de su TOUR, le recomendamos encarecidamente que se presente a tiempo en el punto de encuentro designado como se indica en su voucher.

En el caso de tours con entradas sin espera ni filas, son entradas comprados con anticipación, son generalmente sujeto a una entrada temporizada con flexibilidad limitada. Si llega tarde al punto de encuentro, no se puede garantizar que se le permitirá la entrada al monumento y es posible que necesite comprar entradas (esperando en la fila para poder comprarlas).

#### **POLÍTICA DE CANCELACIÓN EN CASO DE RAZONES MÁS ALLÁ DE ROMA GUÍA PRIVADA**

**CONTROL:** Si tu tour necesita ser alterado o cancelado por las Guías Privadas de Roma debido a circunstancias fuera de nuestro control le ofreceremos otro recorrido igual o mayor

Se devolverá el valor y la clasificación o la cantidad total.

Nos reservamos el derecho de cancelar o modificar cualquiera de nuestros tours en cualquier momento debido a atenuantes o circunstancias fuera de nuestro control, incluidas, entre otras, huelgas, catástrofes naturales y terrorismo. En este caso, recibirá un reembolso completo o se le ofrecerá la oportunidad de transferirse a otro recorrido de igual o mayor valor y clasificación. Nos reservamos el derecho de ofrecerle un recorrido alternativo de igual o mayor valor.

#### **LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS**

Los tours de Guías Privados de Roma tendrán lugar a pesar de las malas condiciones climáticas y no habrá ningún reembolso en caso de que los clientes deseen cancelar el tour como resultado de lluvia o mal tiempo de las condiciones. En caso de fuertes lluvias, los túneles del Coliseo subterráneo pueden inundarse y están sujetos a cierre por parte del personal del Coliseo por razones de seguridad. Si solo esta área restringida es cerrada por el Coliseo, proporcionaremos un reembolso de 4,00 Euros por persona, los subterráneos serán visibles desde la Arena y el tercer nivel. Si las tres áreas restringidas del Coliseo (arena, mazmorras y tercer nivel) están cerrados como resultado de condiciones climáticas severas, un reembolso completo se otorgará o se ofrecerá un recorrido alternativo.

Para cancelar o modificar una reserva

Contáctenos por correo electrónico a [info@romeprivateguides.com](mailto:info@romeprivateguides.com) con detalles de sus tours y fechas.

### **Política de modificación**

Puede actualizar su recorrido en cualquier momento, siempre que pague la diferencia entre su recorrido reservado original y el nuevo recorrido, de acuerdo con la disponibilidad. En algunos casos, puede ser un cargo adicional cuando el primer tour haya sido reservada y pagada. Por favor pregunte con antelación por correo electrónico o por teléfono.

Si elige cambiar su recorrido reservado a uno de menor clasificación o costo, no recibirá un reembolso por la diferencia entre los costos de los tours.

Los cambios en su reserva que impliquen una modificación de fecha u hora están sujetos a disponibilidad de nuestros guías y entradas para las atracciones. Donde las entradas sin espera ni filas no son modificables, se le solicitará que vuelva a comprar entradas sin espera ni filas cuando modifique la fecha / hora de su recorrido. Comuníquese con Rome Private Guides por correo electrónico o teléfono para asegurarse que podemos modificar tu recorrido.

Si desea modificar la fecha / hora un pequeño grupo o una visita semiprivada hasta 72 horas antes de la fecha / hora de la excursión le garantizamos que se alojará sin cargo. Si deseas modificar su fecha / hora de la excursión dentro de las 72 horas de su recorrido haremos nuestro mejor esfuerzo para acomodarlo pero no puede ser garantizado.

En caso de que un recorrido incluya tarifas y entradas para niños menores de 18 años, es el responsabilidad de proporcionar una prueba de edad para el niño / niños. En caso de que la edad del niño no pueda ser verificado en el sitio se le puede pedir que compre una entrada nueva a precio completo en el lugar y no recibirá ningún reembolso por la entrada reducida que Roma Private Guides le compró por adelantado.

### **Tiempo adicional con su guía o conductor**

En el momento de la reserva, Roma cita una cantidad fija de tiempo para tours y servicios.

Guías privados y de acuerdo con el cliente. Esto también se puede encontrar en el cupón proporcionado a el cliente.

Se cobrará con un suplemento si el cliente elige desviarse del itinerario acordado, causando que el tour que se ejecutará tendrá más horas extras, el tiempo adicional dedicado a la guía o conductor por ello el suplemento.